

Năm 2026

THỨ BA

Phát hành: 22/6/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. TP HCM: Bình Chánh làm thêm giờ phục vụ người dân, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính	1
2. Đà Nẵng: Ra mắt 11 Trạm dịch vụ công số tại Đà Nẵng, thúc đẩy hành chính số	2
3. Bắc Ninh đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp	2
4. Tây Ninh: Hơn 99% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa	3
5. Hà Tĩnh: Khi cán bộ xã vừa làm, vừa học chuyển đổi số	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	5
6. Phú Thọ: Ngành y tế nỗ lực thực hiện cải cách thủ tục hành chính	5
7. Hải quan cắt giảm hơn 34% thủ tục hành chính	5
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	6
8. Kiểm soát hiệu quả thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân	6
9. Lạng Sơn: Cán bộ vững, mọi việc thông	7
10. Sơn La: Chiềng An đánh giá cán bộ bằng Bộ chỉ số KPI	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP HCM: Bình Chánh làm thêm giờ phục vụ người dân, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Xã Bình Chánh (TP.HCM) triển khai làm thêm giờ phục vụ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục xây dựng, đất đai cho hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án nâng cấp, mở rộng quốc lộ 1.

Ngày 20-6, bà Nguyễn Kim Mai - Phó chủ tịch UBND xã Bình Chánh (TP.HCM) - cho biết nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi trong việc giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã triển khai thực hiện làm thêm giờ từ tháng 6 đến hết tháng 12-2026.

Theo đó vào thứ Ba và thứ Năm hằng tuần, từ 17h đến 18h, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Chánh tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ hành chính; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đồng thời số hóa hồ sơ, rà soát xử lý hồ sơ tồn đọng.

Theo bà Nguyễn Kim Mai, việc triển khai làm thêm giờ là một trong những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, góp phần phục vụ người dân ngày càng tốt hơn, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã. (Tuoitre.vn 20/6)

<https://tuoitre.vn/binh-chanh-lam-them-gio-phuc-vu-nguoi-dan-rut-ngan-thoi-gian-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-100260620102141334.htm>

Đà Nẵng: Ra mắt 11 Trạm dịch vụ công số tại Đà Nẵng, thúc đẩy hành chính số

UBND TP. Đà Nẵng vừa phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) ra mắt mô hình thí điểm Ki-ốt thông minh và hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử (Trạm dịch vụ công số), đánh dấu bước tiến trong lộ trình hiện đại hóa nền hành chính và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn.

Theo đó, Agribank tài trợ 11 Trạm dịch vụ công số đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các xã, phường gồm: Hải Châu, Hòa Cường, Cẩm Lệ, Ngũ Hành Sơn, An Khê, An Hải, Tam Kỳ, Hương Trà, Núi Thành và Thăng An.

Hệ thống được tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ nhận dạng thông minh, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, xác thực thông tin và đề nghị cấp bản sao số tài liệu điện tử nhanh chóng, thuận tiện.

Lãnh đạo UBND TP. Đà Nẵng cho biết, việc triển khai mô hình nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, đồng thời triển khai hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ.

Thành phố cũng đang đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử, tăng cường kết nối và đồng bộ dữ liệu, từng bước đơn giản hóa quy trình và rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính. (Doanhnhon.congly.vn 22/6, Vũ Đậu)

<https://doanhnhon.congly.vn/ra-mat-11-tram-dich-vu-cong-so-tai-da-nang-thuc-day-hanh-chinh-so.html>

Bắc Ninh đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh tiếp tục được triển khai đồng bộ, quyết liệt, đạt nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành

chính nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo báo cáo của UBND tỉnh, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, bám sát các chủ trương, định hướng của Trung ương và của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh đã ban hành 30 văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC; nhiều nhiệm vụ trọng tâm được triển khai theo phương châm “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian và rõ kết quả.

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục là điểm sáng trong công tác CCHC của tỉnh. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được vận hành ổn định, thông suốt, đáp ứng các yêu cầu theo quy định mới của Chính phủ. Đến nay, 100% TTHC cấp tỉnh và cấp xã đã được cấu hình quy trình điện tử; 100% tài khoản thụ hưởng thanh toán phí, lệ phí được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các giao dịch trực tuyến. (Baove.congly.vn 22/6)

<https://baove.congly.vn/bac-ninh-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-nguoi-dan-va-doanh-nghiep-527001.html>

Tây Ninh: Hơn 99% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh tiếp tục được triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai và minh bạch.

Theo UBND tỉnh Tây Ninh, toàn tỉnh đã ban hành 110 quyết định công bố 1.671 thủ tục hành chính, trong đó có 199 thủ tục mới, sửa đổi 1.172 thủ tục và bãi bỏ 300 thủ tục thuộc phạm vi quản lý của 11 sở, ngành. Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi trên địa bàn tỉnh hiện là 1.851 thủ tục.

Thực hiện chủ trương cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đến nay tỉnh đã công bố 47 quyết định với khoảng 390 thủ tục được rút ngắn thời gian giải quyết. Đồng thời, triển khai nhiều giải pháp đổi mới như mô hình “Hành chính công chủ động”, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp và nhắn tin SMS thông báo cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Hiện nay, Tây Ninh có 1 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và 96 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Tất cả các trung tâm đều được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. Việc niêm yết thủ tục hành chính bằng mã QR cũng được triển khai nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, thực hiện.

Theo kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của tỉnh đạt 100%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 99,21%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 99,21%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,66%. (Tayninh.gov.vn 19/6, Phương Nghi)

<https://www.tayninh.gov.vn/chuyen-doi-so/tay-ninh-hon-99-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-duoc-so-hoa-1073976>

Hà Tĩnh: Khi cán bộ xã vừa làm, vừa học chuyển đổi số

Trong bối cảnh yêu cầu giải quyết thủ tục trên môi trường trực tuyến ngày càng cao, cán bộ cấp xã ở Hà Tĩnh phải chủ động thích ứng, nâng cao năng lực, đưa chính quyền số đến gần người dân.

Sau sáp nhập, quy mô dân số tăng nhanh khiến khối lượng hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lộc tăng mạnh, kéo theo áp lực lớn trong giải quyết thủ tục. Mỗi ngày, trung tâm tiếp nhận gần 100 hồ sơ, phần lớn thực hiện trên môi trường mạng.

Trong khi hệ thống phần mềm mới vận hành, cả cán bộ và người dân đều chưa thực sự thành thạo, thì chính đội ngũ công chức nơi đây phải vừa học, vừa làm để đáp ứng yêu cầu công việc.

Anh Lê Công Xuân - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lộc chia sẻ: “Để bắt kịp yêu cầu chuyển đổi số, chúng tôi phải chủ động tự học, tự rèn kỹ năng ngay trong quá trình làm việc. Ngoài các lớp tập huấn, anh em tranh thủ thời gian nghiên cứu thêm, hỗ trợ lẫn nhau, người biết hướng dẫn người chưa thạo. Nhiều khi phải làm ngoài giờ để làm quen với phần mềm mới, tránh bị động khi xử lý hồ sơ cho người dân”.

Ở khu vực đô thị, áp lực chuyển đổi số cũng không nhỏ. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hà Huy Tập hiện có 7 cán bộ, từ đầu năm đến nay đã tiếp nhận hơn 6.200 hồ sơ. Khối lượng lớn, trong khi hệ thống phần mềm chưa thực sự đồng bộ, khiến tỷ lệ hồ sơ quá hạn còn ở mức gần 2%.

Bà Mai Thị Trâm - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hà Huy Tập cho biết: “Phần mềm mới đưa vào vận hành nên còn bất cập, người dân hạn chế về công nghệ, trong khi địa phương lại thiếu cán bộ chuyên trách CNTT. Dù được tập huấn, nhưng thực tế chúng tôi vẫn phải vừa làm vừa học, các bộ phận hỗ trợ nhau là chính”.

Từ thực tiễn đó, nhiều giải pháp linh hoạt đã được đơn vị triển khai. Trung tâm đã thiết kế phần mềm tự động đọc dữ liệu cá nhân và chuyển thành tờ khai đối với một số thủ tục đơn giản, giúp giảm thời gian, hạn chế sai sót cho người dân. Bên cạnh đó, đơn vị cũng trang bị các thiết bị hỗ trợ như màn hình lớn tra cứu thông tin, đăng nhập cổng dịch vụ công trực tuyến; bố trí bộ phận đón tiếp, hướng dẫn... (Baohatinh.vn 22/6)

<https://baohatinh.vn/khi-can-bo-xa-vua-lam-vua-hoc-chuyen-doi-so-post312648.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Phú Thọ: Ngành y tế nỗ lực thực hiện cải cách thủ tục hành chính

Sau hợp nhất 3 tỉnh, khối lượng công việc và nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế tăng mạnh. Trước yêu cầu đó, ngành Y tế Phú Thọ đã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, triển khai đồng bộ các giải pháp theo hướng đơn giản hóa quy trình, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao tính chính xác, thuận tiện và tiết kiệm, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Với phương châm “Nhanh gọn, chính xác thuận lợi, an toàn, hiệu quả”, ngay từ đầu năm, ngành y tế đã bám sát chức năng, nhiệm vụ được giao; tổ chức triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Chính phủ và tỉnh tới các đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức; ban hành văn bản tham mưu UBND tỉnh, đồng thời chỉ đạo các đơn vị trong ngành thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình/một phần; triển khai số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC.

Để thực hiện hiệu quả công tác cải cách TTHC, lãnh đạo ngành gương mẫu thực hiện trước theo hướng đơn giản, thuận tiện, chính xác; từ đó làm thay đổi căn bản ý thức đội ngũ cán bộ, viên chức trong ngành y tế tỉnh, và trên thực tế đã thực sự cải tiến lề lối làm việc theo hướng khoa học hơn, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời chính xác và thông suốt; tinh thần làm việc với trách nhiệm cao.

Hiện tại, bộ phận “Một cửa” tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của 3 khu vực, Sở Y tế đã bố trí 2 cán bộ/khu vực, các cán bộ đều được trang bị đầy đủ trang thiết bị (máy tính, máy in... có kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia) để tiếp nhận hồ sơ, chuyển bộ phận giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định, đảm bảo 100% kết quả giải quyết TTHC của Sở Y tế được thực hiện số hóa, chữ ký số và lưu trữ vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định. (Baophutho.vn 20/6)

<https://baophutho.vn/nganh-y-te-no-luc-thuc-hien-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-256267.htm>

Hải quan cắt giảm hơn 34% thủ tục hành chính

Nỗ lực hiện thực hóa Nghị quyết 66/NQ-CP, ngành Hải quan đang tạo ra những chuyển biến mang tính bước ngoặt. Bằng việc quyết liệt gỡ bỏ các rào cản điều kiện kinh doanh và tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, cơ quan Hải quan không chỉ giảm tải chi phí tuân thủ mà còn trực tiếp tiếp sức cho dòng chảy logistics của doanh nghiệp.

Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025 - 2026 đã đặt ra một áp lực định lượng rõ ràng: các bộ, ngành phải bãi bỏ tối thiểu 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.

Trong bối cảnh hoạt động xuất nhập khẩu ngày càng phát triển, việc cải cách này mang ý nghĩa sống còn đối với việc nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Để hiện thực hóa mục tiêu chiến lược này, Cục Hải quan đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, thông qua 78 phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và bãi bỏ 16 điều kiện kinh doanh. Với việc chiếm tới hơn 34% tổng số thủ tục hành chính hiện nay của toàn Ngành, các phương án được phê duyệt đã tạo ra một cuộc “cách mạng” về tốc độ thông quan, thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động logistics và kiểm soát hàng hóa qua biên giới.

Hiệu quả thực tế được minh chứng rõ nhất qua sự dịch chuyển từ cơ chế “tiền kiểm” sang “hậu kiểm” và áp dụng hệ thống phân luồng ưu tiên. Trước đây, một đơn hàng xuất khẩu sau khi nộp hồ sơ phải mất từ 2 đến 3 ngày mới nhận được kết quả. Hiện nay, thời gian thông quan chỉ còn gói gọn trong không quá 1 ngày.

Sự thay đổi về mặt quản trị này đã tối ưu hóa chi phí vận hành cho các doanh nghiệp lớn. Ông Lưu Đức Anh, Phó Tổng giám đốc Công ty ToTo Việt Nam phân tích, những cải cách mang tính đột phá của ngành Hải quan đã giúp doanh nghiệp nâng tầm vị thế trong mạng lưới toàn cầu. Chu kỳ logistics của một đơn hàng xuất khẩu từ khâu sản xuất tại nhà máy, thông quan tại cảng đến khi giao tận tay đối tác đã được rút ngắn từ 2 ngày xuống còn 1 ngày, tạo bước ngoặt lớn cho tốc độ phản ứng của chuỗi cung ứng. (Thuehaiquan.tapchikinhjetaichinh.vn 21/6)

<https://thuehaiquan.tapchikinhjetaichinh.vn/hai-quan-cat-giam-hon-34-thu-tuc-hanh-chinh-159533.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Kiểm soát hiệu quả thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Qua 1 năm vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, TP Cần Thơ không ngừng nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); rà soát, đơn giản hóa TTHC không còn phù hợp; đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, điều hành... Những nỗ lực này góp phần tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp (DN) khi tiếp cận dịch vụ công, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, DN đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử TP Cần Thơ (viết tắt là Đoàn kiểm tra), vừa kiểm tra công tác này tại Sở Tài chính, Sở Xây dựng và các xã, phường: Ninh Kiều, Tân An, Cái Răng, Đại Thành, Tân Phước Hưng và Phong Nẫm. Đoàn ghi nhận các đơn vị, địa phương triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo của thành phố về công tác kiểm soát TTHC; có nhiều mô hình hỗ trợ người dân, DN thực hiện TTHC và tích cực chuyển đổi số trong quản lý, điều hành.

Qua kiểm tra, bà Lê Xuân Hoa, Phó Chánh Văn phòng UBND thành phố, kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ, Trưởng Đoàn kiểm tra, đánh giá cao kết quả công tác kiểm soát TTHC của Sở Tài chính; đồng thời đề nghị đơn vị tiếp tục theo dõi, thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các chỉ tiêu được giao về công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố. Quan tâm cập nhật danh mục TTHC, có giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, DN; tăng cường công tác truyền thông về kiểm soát TTHC; theo dõi, tiếp nhận và xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn về thực hiện TTHC.

Lạng Sơn: Cán bộ vững, mọi việc thông

Trong tiến trình xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã giữ vai trò đặc biệt quan trọng. Đây là lực lượng trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, quyết định hiệu quả vận hành của bộ máy chính quyền cơ sở. Ngay sau khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, UBND tỉnh đã chú trọng bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Ngày 22/5/2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 203 triển khai thực hiện Đề án tăng cường bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp giai đoạn 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh. Đây được xem là bước đi quan trọng nhằm chuẩn bị nguồn nhân lực đủ năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Theo kế hoạch, giai đoạn 2026 – 2028 tập trung bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ và năng lực quản lý cho cán bộ, công chức cấp xã. Phấn đấu đến hết năm 2028, 100% cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm được bồi dưỡng chuyên môn; 50% công chức chuyên môn được cập nhật kiến thức quản lý nhà nước phục vụ vận hành chính quyền địa phương 2 cấp; 100% cán bộ, công chức được tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ và các kỹ năng cần thiết để thực hiện hiệu quả nhiệm vụ được giao.

Thực hiện Kế hoạch số 203, Sở Nội vụ đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu phù hợp với từng nhóm đối tượng. Các lớp tập huấn được tổ chức với nội dung thiết thực như: quản lý tài chính - ngân sách cấp xã; quản lý tài sản công; kỹ năng lập hồ sơ thanh toán, quyết toán; cải cách hành chính; chuyển đổi số và sử dụng các phần mềm chuyên ngành... (Baolangson.vn 22/6)

<https://baolangson.vn/boi-duong-can-bo-vung-co-so-5096037.html>

Sơn La: Chiềng An đánh giá cán bộ bằng Bộ chỉ số KPI

Là địa phương đầu tiên trong tỉnh áp dụng Bộ chỉ số KPI đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, phường Chiềng An xác định đây là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao trách nhiệm công vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Những chuyển biến tích cực trong phục vụ người dân và doanh nghiệp có sự thay đổi từ phương thức quản lý mới, trong đó việc áp dụng Bộ chỉ số KPI được xác định là một trong những giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Ông Nguyễn Văn Phú, Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Chiềng An, cho biết: Sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc tại cơ sở tăng lên, yêu cầu giải quyết nhiệm vụ nhanh, chính xác và hiệu quả hơn. Vì vậy, việc phân công rõ người, rõ việc, đồng thời có công cụ theo dõi, đánh giá là rất cần thiết, giúp lãnh đạo theo dõi tiến độ, chất lượng xử lý kịp thời chỉ đạo.

Phường Chiềng An đã cụ thể hóa việc đánh giá cán bộ theo kết quả thực hiện nhiệm vụ bằng việc phát động và ký kết giao ước thi đua thực hiện Bộ chỉ số KPI giữa lãnh đạo UBND phường với các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công. Bộ chỉ số KPI được xây dựng trên cơ sở nhiệm vụ được giao, xác định rõ nội dung công việc, thời gian hoàn thành, cá nhân hoặc bộ phận chịu trách nhiệm và yêu cầu về kết quả đạt được. Các tiêu chí đánh giá tập trung vào tiến độ xử lý nhiệm vụ, chất lượng tham mưu văn bản, sản phẩm công việc và mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

Điểm mới của phương thức này là việc theo dõi, giám sát kết quả công việc được thực hiện thường xuyên trên hệ thống, thay vì chỉ tổng hợp, đánh giá vào cuối kỳ. Những nhiệm vụ chậm tiến độ hoặc chưa bảo đảm yêu cầu được phát hiện kịp thời để có giải pháp điều chỉnh, nhắc nhở, chấn chỉnh ngay trong quá trình thực hiện. Bộ chỉ số KPI của phường được xây dựng trên thang điểm 100, trong đó 30 điểm dành cho công tác điều hành chung, 60 điểm cho nhiệm vụ chuyên môn và 10 điểm thưởng. Việc lượng hóa các tiêu chí giúp quá trình đánh giá có căn cứ cụ thể, hạn chế tình trạng nhận xét chung chung, bình quân, đồng thời tăng tính minh bạch, khách quan trong thực thi công vụ. (Baosonla.vn 22/6)./.

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/chieng-an-danh-gia-can-bo-bang-bo-chi-so-kpi-nnVOMQaDR.html>